

Project Charter — Migrace firemního webu do cloudu

Projektová charta

Účel projektu a obchodní zdůvodnění

Firma zamýšlí přesunout firemní web a zákaznický portál z vlastních serverů do cloudového prostředí. Tento přesun představuje evidovaný účel projektu; konkrétní obchodní přínosy, strategické zdůvodnění a očekávané výsledky nebyly dodány.

Projekt je podle dodaného zadání plánován na 4 měsíce s rozpočtem 45 000 €. Sponzorem projektu je IT ředitel. Realizační tým má tvořit projektový manažer, dva vývojáři a externí dodavatel cloudu.

Formální rozhodnutí požadované od sponzora je TBD — vyžadováno je potvrzení, zda IT ředitel schvaluje zahájení projektu, jeho rozsah, rozpočet, dobu trvání a navržený způsob řízení. Podrobné varianty řešení, plán dodávky, technická architektura a migrační postup jsou TBD — vyžadovány jsou schválené projektové a technické podklady.

Cíle

- Přesunout firemní web z vlastních serverů do cloudu — měřítko, cílová hodnota, vlastník a termín jsou TBD; vyžadován je schválený seznam cílů a odpovědností.
- Přesunout zákaznický portál z vlastních serverů do cloudu — měřítko, cílová hodnota, vlastník a termín jsou TBD; vyžadován je schválený seznam cílů a odpovědností.
- Dokončit projekt v předpokládaném trvání 4 měsíců — charakter tohoto termínu jako závazného cíle nebo odhadu je TBD; vyžadován je schválený harmonogram.
- Provést projekt v rozpočtu 45 000 € — není potvrzeno, zda jde o požadovaný, odhadovaný nebo autorizovaný rozpočet; vyžadován je schválený rozpočtový rámec.

Konkrétní přínosy pro firmu, zákazníky nebo provoz, stejně jako kritéria pro posouzení dosažení cílů, nebyly dodány. Tyto informace jsou TBD — vyžadován je schválený business case nebo obdobné zdůvodnění.

Rozsah a hranice

Položka rozsahu	Klasifikace	Popis	Odůvodnění	Vlastník	Stav
Firemní web	Zahrnuto — předběžně	Přesun z vlastních serverů do cloudu	Vyplyvá z dodaného projektového zadání	TBD — vyžadováno potvrzení vlastníka	Předběžně identifikováno

Položka rozsahu	Klasifikace	Popis	Odůvodnění	Vlastník	Stav
Zákaznický portál	Zahrnuto — předběžně	Přesun z vlastních serverů do cloudu	Vyplývá z dodaného projektového zadání	TBD — vyžadováno potvrzení vlastníka	Předběžně identifikováno
Cloudové prostředí	Zahrnuto — předběžně	Zapojení externího dodavatele cloudu pro potřeby přesunu	Vyplývá z dodaného složení týmu	TBD — vyžadováno potvrzení odpovědnosti	Předběžně identifikováno
Migrace dat, integrací a konfigurace	TBD	Podrobné hranice technického přesunu nebyly dodány	Vyžadováno je schválené technické zadání	TBD	Neurčeno
Testování a akceptace	TBD	Rozsah testování a podmínky akceptace nebyly dodány	Vyžadován je akceptační rámec projektu	TBD	Neurčeno
Provoz po migraci	TBD	Odpovědnost za následný provoz a podporu nebyla dodána	Vyžadováno je provozní a organizační vymezení	TBD	Neurčeno
Položky mimo rozsah	TBD	Výslovně vyloučené činnosti a produkty nebyly specifikovány	Vyžadováno je rozhodnutí o výjimkách z rozsahu	TBD	Neurčeno
Změny rozsahu	TBD	Autorita pro schvalování změn nebyla určena	Vyžadována je schválená governance a eskalační pravidla	TBD	Neurčeno

Zahrnutí dalších komponent, rozhraní, dat, bezpečnostních činností, licencí, provozní podpory a odstavení vlastních serverů nelze odvodit z dodaného zadání. Tyto položky jsou TBD — vyžadován je schválený rozsah a seznam výluk.

Klíčové výstupy

- Migrace firemního webu do cloudu — podmínky akceptace, odpovědný vlastník, závislosti a cílový milník jsou TBD; vyžadováno je schválené zadání výstupu.
- Migrace zákaznického portálu do cloudu — podmínky akceptace, odpovědný vlastník, závislosti a cílový milník jsou TBD; vyžadováno je schválené zadání výstupu.
- Výstup související s připraveností cloudového prostředí — konkrétní obsah, akceptace a vlastník jsou TBD; vyžadován je schválený technický rozsah.
- Testovací a akceptační výstupy — TBD; vyžadován je schválený testovací a akceptační plán.
- Provozní předání a dokumentace — TBD; vyžadováno je rozhodnutí o požadovaném provozním předání.

Výstupy nejsou totožné s činnostmi týmu ani s očekávanými přínosy. Aktivita, detailní technické produkty a výstupy mimo výše uvedený předběžný rámec jsou TBD — vyžadován je schválený seznam výstupů.

Zainterесované strany

- **IT ředitel** — uvedený sponzor projektu. Konkrétní rozhodovací pravomoc, schvalovací odpovědnosti a požadavky na reporting jsou TBD — vyžadováno je potvrzení mandátu sponzora.
- **Projektový manažer** — uvedený člen týmu. Odpovědnosti za řízení rozsahu, harmonogramu, rozpočtu, rizik a komunikace jsou TBD — vyžadováno je formální přiřazení role.
- **Dva vývojáři** — uvedení členové týmu. Konkrétní odpovědnosti za migraci, testování, integrace a předání jsou TBD — vyžadováno je rozdělení práce.
- **Externí dodavatel cloudu** — uvedený člen realizačního týmu. Rozsah odpovědnosti, smluvní závazky, předávky a eskalační cesta jsou TBD — vyžadováno je dodavatelské zadání nebo smluvní podklad.
- **Vlastník firemního webu, vlastník zákaznického portálu, zákazníci, provozní týmy a další dotčené skupiny** — jejich identita, zájmy, dopad projektu, autorita a potřeby konzultace jsou TBD — vyžadována je stakeholder analýza.

Souhlas zainterесovaných stran, požadavky na komunikaci a odpovědnosti za schválení výstupů nebyly dodány. Tyto informace jsou TBD — vyžadován je schválený registr zainterесovaných stran.

Organizace a řízení projektu

Role	Odpovědnost	Pravomoc	Předání	Důkazy
------	-------------	----------	---------	--------

Role	Odpovědnost	Pravomoc	Předání	Důkazy
Sponzor projektu — IT ředitel	TBD — vyžadováno formální vymezení odpovědnosti	TBD — vyžadováno potvrzení rozhodovacích pravomocí	TBD — vyžadována eskalační a schvalovací pravidla	Sponzor je uveden v projektovém zadání
Projektový manažer	TBD — vyžadováno formální přiřazení role	TBD — vyžadováno vymezení limitů řízení	TBD — vyžadován schválený způsob reportingu	Role je uvedena ve složení týmu
Vývojáři	TBD — vyžadováno rozdělení technických odpovědností	TBD — vyžadováno vymezení pravomocí	TBD — vyžadována definice předání výstupů	Počet členů týmu je uveden v zadání
Externí dodavatel cloudu	TBD — vyžadován rozsah dodávky a odpovědnosti	TBD — vyžadováno smluvní a technické vymezení	TBD — vyžadovány předávací a eskalační postupy	Dodavatel je uveden ve složení týmu
Řídící nebo schvalovací orgán	TBD — nebyl identifikován	TBD — nebyla určena autorita	TBD — vyžadován governance model	Nebyl dodán důkaz o ustanovení orgánu
Zajištění kvality nebo nezávislé posouzení	TBD — nebylo specifikováno	TBD	TBD	Nebyl dodán příslušný podklad

Rozhodovací práva, limity pravomocí, eskalační trasy, schvalovací orgán a důkazy o formálním přiřazení rolí jsou TBD — vyžadován je schválený governance model.

Předpoklady a omezení

- **Předpoklad:** Projekt se týká firemního webu a zákaznického portálu. Základ: dodané projektové zadání. Vlastník: TBD — vyžadováno potvrzení. Ověření: při schválení rozsahu. Dopad při neplatnosti: změna rozsahu a rozpočtu.
- **Předpoklad:** Projekt má trvat 4 měsíce. Základ: dodané projektové zadání. Vlastník: TBD — vyžadováno potvrzení. Ověření: při schválení harmonogramu. Dopad při neplatnosti: změna milníků, kapacit a rozpočtu.
- **Předpoklad:** Rozpočet projektu činí 45 000 €. Není potvrzeno, zda jde o odhad nebo autorizovaný rozpočet. Vlastník: IT ředitel nebo jiná schválená autorita TBD — vyžadováno potvrzení. Ověření: při finančním schválení. Dopad při neplatnosti: projekt nelze autorizovat v současné podobě.
- **Omezení:** Dostupný tým tvoří projektový manažer, dva vývojáři a externí dodavatel cloudu. Kapacity, dostupnost a časové závazky nejsou známy — vyžadováno je kapacitní potvrzení.

- **Omezení:** Sponzorem je IT ředitel. Rozsah jeho pravomoci a dostupnost pro rozhodování nejsou specifikovány — vyžadováno je potvrzení mandátu.
- **TBD:** Technické, bezpečnostní, regulatorní, smluvní a provozní omezení — vyžadován je schválený seznam omezení a závislostí.

Zdroje a rozpočet

- **Uvedený rozpočtový údaj:** 45 000 €. Není potvrzeno, zda jde o odhad, požadované financování, nebo autorizovaný rozpočet — vyžadováno je finanční schválení.
- **Měna:** €; konkrétní měnové podmínky, zahrnuté náklady a případné daně nejsou specifikovány — vyžadován je rozpočtový podklad.
- **Personální zdroje:** projektový manažer, dva vývojáři a externí dodavatel cloudu. Úvazky, kapacita, dostupnost a nákladové sazby jsou TBD — vyžadováno je kapacitní a finanční potvrzení.
- **Doba čerpání:** předpokládané období 4 měsíců. Vazba mezi čerpáním zdrojů a milníky je TBD — vyžadován je schválený harmonogram.
- **Zdroj financování:** TBD — vyžadováno je potvrzení financující organizační jednotky nebo rozpočtového zdroje.
- **Schválené limity:** TBD — vyžadováno je potvrzení limitů rozpočtu, kapacit, změn a nákupů.
- **Nákladové předpoklady:** Náklady na cloudové služby, licence, migraci dat, testování, případné odstavení vlastních serverů a provozní podporu nebyly dodány — vyžadován je úplný odhad nákladů.

Hlavní rizika

Riziková událost			Důsledek	Pravděpodobnost	Dopad	Reakce	Vlastník
R-001	Rozsah projektu bude během realizace nejasný nebo se změní	Nebyl dodán detailní rozsa ani technické zadání	Dopad na harmonogram, rozpočet a akceptaci	TBD — vyžadováno hodnocení rizik	TBD — vyžadováno hodnocení rizik	Dokončit a schválit rozsah před zahájením realizace	TBD
R-002	Tým není schopen dodat projekt v předpokládaných 4 měsících	Kapacity týmu pro zvýšení dostupnosti nejsou specifikovány	Zpoždění nebo pád	TBD — vyžadováno hodnocení kapacit	TBD — vyžadováno hodnocení dopadu	Potvrdit kapacity, odpovědnosti a dostupnost externího dodavatele	TBD

Riziková událost			Důsledek	Pravděpodobnost	Dopad	Reakce	Vlastník
Finanční R-003 nebudou dostačující nebudou schválené	003 nebo nebo formální 45 000 €	Není Zastavení, potvrzení, na rozsahu zda nebo odklad projektu představuje autorizovaný rozpočet	TBD — vyžadováno finanční posouzení	TBD — vyžadováno finanční posouzení	Potvrdit rozpočtový rámeček, zahrnuté náklady a schvalovací autoritu	TBD	
Migrace R-004 možné jednoznačně přijmout nebo předat do provozu	004 nebo akceptaci a provozní podmínky	Nejasný výsledek projektu a zvýšené provozní riziko	TBD — vyžadováno odborné posouzení	TBD — vyžadováno odborné posouzení	Definovat testování, akceptaci, podporu a odpovědnosti po migraci	TBD	
Klíčové R-005 požadavky schválení nebudou včas získány	005 nebo všechny zainteresované strany	Nejsou řešení podpora k řešení	TBD — vyžadováno stakeholder posouzení	TBD — vyžadováno stakeholder posouzení	Zpracovat registr zainteresovaných stran a komunikační plán	TBD	

Rizika vyžadující eskalaci ke sponzorovi, akceptovaná rizika a příležitosti nebyly výslovně identifikovány – vyžadován je schválený registr rizik.

Milníky

Milník	Cílové datum	Závislost	Rozhodovací bod	Vlastník	Stav
Schválení projektové charty	TBD — vyžadován schválený harmonogram	Schválení účelu, rozsahu, rozpočtu a governance	Rozhodnutí o autorizaci projektu	IT ředitel nebo jiná schválená autorita TBD	Navrženo jako potřebný milník
Dokončení přípravy cloudového prostředí	TBD — vyžadován technický harmonogram	Technické zadání a dostupnost externího dodavatele	TBD — vyžadováno rozhodnutí o připravenosti	TBD	Neurčeno
Migrace firemního webu	TBD — vyžadován schválený harmonogram	Připravenost cloudového prostředí a schválený migrační postup	TBD — vyžadováno akceptační rozhodnutí	TBD	Neurčeno

Milník	Cílové datum	Závislost	Rozhodovací bod	Vlastník	Stav
Migrace zákaznického portálu	TBD — vyžadován schválený harmonogram	Připravenost cloudového prostředí a schválený migrační postup	TBD — vyžadováno akceptační rozhodnutí	TBD	Neurčeno
Testování a akceptace	TBD — vyžadován schválený harmonogram	Dostupnost migrovaných systémů a schválená kritéria	TBD — vyžadována schvalovací autorita	TBD	Neurčeno
Provozní předání a uzavření projektu	TBD — vyžadován schválený harmonogram	Akceptace, dokumentace a potvrzení provozní odpovědnosti	TBD — vyžadováno rozhodnutí o uzavření	TBD	Neurčeno

Celkové trvání projektu je v zadání uvedeno jako 4 měsíce, avšak konkrétní data, posloupnost milníků a jejich závaznost nejsou potvrzeny — vyžadován je schválený harmonogram.

Kritéria úspěchu a KPI

Ukazatel	Definice	Výchozí stav	Cíl	Jednotka	Zdroj	Frekvence
Dokončení migrace firemního webu	TBD — vyžadována definice dokončení a akceptace	TBD — vyžadována výchozí hodnota	TBD — vyžadován schválený cíl	TBD	TBD	TBD
Dokončení migrace zákaznického portálu	TBD — vyžadována definice dokončení a akceptace	TBD — vyžadována výchozí hodnota	TBD — vyžadován schválený cíl	TBD	TBD	TBD
Dodržení harmonogramu	TBD — vyžadována definice měření	TBD	TBD — vyžadována toleranční hranice	TBD	TBD	TBD

Ukazatel	Definice	Výchozí stav	Cíl	Jednotka	Zdroj	Frekvence
Dodržení rozpočtu	TBD — vyžadována definice zahrnutých nákladů	TBD	45 000 € je uvedený rozpočtový údaj, jeho status je TBD — vyžadováno finanční schválení	€	TBD	TBD
Připravenost cloudového prostředí	TBD — vyžadována akceptační definice	TBD	TBD — vyžadována technická kritéria	TBD	TBD	TBD
Úspěšnost testování a provozní akceptace	TBD — vyžadována definice testů a prahových hodnot	TBD	TBD — vyžadována schválená kritéria	TBD	TBD	TBD

Vlastníci ukazatelů, zdroje měření, frekvence reportingu, akceptační data a schvalovací autorita jsou TBD — vyžadován je schválený rámec měření úspěchu. Nebyly dodány potvrzené baseline, cílové hodnoty ani prahové hodnoty.

Schválení a podpis

Požadováno je rozhodnutí o autorizaci projektu přesunu firemního webu a zákaznického portálu z vlastních serverů do cloudu, včetně potvrzení rozsahu, rozpočtu, předpokládané doby trvání, zdrojů a způsobu řízení.

Pravomoc	Rozhodnutí	Podmínky	Datum rozhodnutí	Odůvodnění	Stav
Sponzor projektu — IT ředitel	TBD — vyžadováno rozhodnutí o autorizaci	Potvrzení rozsahu, rozpočtu 45 000 €, trvání 4 měsíců, zdrojů a governance	TBD — vyžadováno datum rozhodnutí	TBD — vyžadováno zaznamenané odůvodnění	Čeká na rozhodnutí
Finanční schvalovatel	TBD — vyžadováno potvrzení financování	Potvrzení, zda 45 000 € představuje autorizovaný rozpočet	TBD — vyžadováno datum rozhodnutí	TBD — vyžadováno finanční odůvodnění	Autorita TBD

Pravomoc	Rozhodnutí	Podmínky	Datum rozhodnutí	Odůvodnění	Stav
Vlastník provozu nebo služeb	TBD — vyžadována provozní akceptace	Potvrzení provozních, testovacích a předávacích podmínek	TBD — vyžadováno datum rozhodnutí	TBD — vyžadováno provozní odůvodnění	Autorita TBD
Technický nebo architektonický schvalovatel	TBD — vyžadováno technické schválení	Potvrzení cloudového řešení, migrace a technických kritérií	TBD — vyžadováno datum rozhodnutí	TBD — vyžadováno technické odůvodnění	Autorita TBD

Rozsah podpisu má zahrnovat účel, cíle, hranice, výstupy, governance, zdroje, rozpočet, rizika, milníky a kritéria úspěchu. Konkrétní signatáři, podmínky schválení a datum účinnosti jsou TBD — vyžadován je schvalovací záznam.

Doporučení

Doporučuje se **odložit formální autorizaci do doplnění a schválení chybějících charterových podkladů**, případně schválit pouze přípravnou fázi, pokud to sponzor výslovně potvrdí. Dodané zadání podporuje existenci záměru přesunout firemní web a zákaznický portál do cloudu a uvádí předpokládanou dobu 4 měsíců, rozpočtový údaj 45 000 €, složení týmu a IT ředitele jako sponzora. Neobsahuje však schválené cíle, hranice, výstupy, zainteresované strany, měřitelné KPI, harmonogram, rozpočtový status ani governance.

Před rozhodnutím o plné autorizaci je třeba doplnit zejména:

- schválený rozsah a výslovné výluky;
- cíle s vlastníky, měřítka, cílovými hodnotami a termíny;
- seznam výstupů a akceptační podmínky;
- odpovědnosti a rozhodovací pravomoci;
- technické, provozní, bezpečnostní a smluvní předpoklady;
- potvrzení kapacit týmu a rozsahu dodávky externího dodavatele cloudu;
- potvrzení, zda 45 000 € představuje odhad, požadované financování, nebo autorizovaný rozpočet;
- schválený harmonogram včetně milníků;
- registr rizik a kritéria úspěchu;
- schvalovací a podpisový záznam.

Konečné doporučení k plné autorizaci zůstává TBD — vyžadováno je rozhodnutí IT ředitele na základě doplněných podkladů.