

Project Charter — Migrácia firemného webu do cloudu

Projektová charta

Účel projektu a obchodné zdôvodnenie

Účelom projektu je presunúť firemný web a zákaznícky portál z vlastných serverov do cloudu. Tento zámer predstavuje základ pre posúdenie a formálne schválenie projektu.

Projekt je plánovaný na trvanie 4 mesiace s rozpočtom 45 000 €. Navrhované projektové kapacity tvoria projektový manažér, dvaja vývojári a externý dodávateľ cloudu. Sponzorom projektu je IT riaditeľ.

Obchodné zdôvodnenie, očakávané prínosy, strategické prepojenie a dôsledky nerealizovania projektu sú TBD; vyžaduje sa schválené obchodné zdôvodnenie alebo rozhodnutie sponzora.

Požadované rozhodnutie sponzora je TBD; vyžaduje sa potvrdenie, či má byť projekt autorizovaný v uvedenom rozsahu, rozpočte a časovom rámci. Táto charta nepredstavuje podrobný plán migrácie ani realizačný plán.

Ciele

Ciele projektu nie sú v dodaných podkladoch špecifikované. Vyžaduje sa potvrdenie autorizovaných výsledkov projektu, ich merania, cieľových hodnôt, vlastníkov a termínov.

- Cieľ súvisiaci s presunom firemného webu do cloudu: TBD — vyžaduje sa schválené znenie cieľa, rozsah presunu, meranie a cieľová hodnota.
- Cieľ súvisiaci s presunom zákazníckeho portálu do cloudu: TBD — vyžaduje sa schválené znenie cieľa, rozsah presunu, meranie a cieľová hodnota.
- Prínosy pre firmu, zákazníkov alebo prevádzku: TBD — vyžaduje sa schválené obchodné zdôvodnenie a definícia očakávaných výsledkov.

Trvanie 4 mesiace, rozpočet 45 000 € a uvedené personálne kapacity sú dodané projektové parametre; samy osebe nepredstavujú merateľné ciele ani kritériá úspechu.

Rozsah a hranice

Položka rozsahu	Klasifikácia	Opis	Odôvodnenie	Vlastník	Stav
-----------------	--------------	------	-------------	----------	------

Položka rozsahu	Klasifikácia	Opis	Odôvodnenie	Vlastník	Stav
Firemný web	Predbežne zahrnuté	Presun z vlastných serverov do cloudu	Uvedené v projektovom zadaní	TBD — vyžaduje sa potvrdenie vlastníka	Navrhnuté, čaká na schválenie
Zákaznícky portál	Predbežne zahrnuté	Presun z vlastných serverov do cloudu	Uvedené v projektovom zadaní	TBD — vyžaduje sa potvrdenie vlastníka	Navrhnuté, čaká na schválenie
Cloudové prostredie a súvisiaca migrácia	Predbežne zahrnuté	Konkrétna konfigurácia, migrácia dát, testovanie a uvedenie do prevádzky nie sú špecifikované	Vyplýva zo zámeru presunu do cloudu, nie je však detailne schválené	TBD — vyžaduje sa schválený rozsah	TBD
Vlastné servery	Súčasný stav / hranica migrácie	Projekty majú presunúť uvedené systémy z vlastných serverov	Uvedené v projektovom zadaní	TBD	TBD
Ďalšie systémy, aplikácie alebo služby	Mimo rozsahu alebo TBD	Nie je uvedené, či sú predmetom projektu	Nemožno odvodiť zahrnutie z mlčania v podkladoch	TBD	TBD
Prevádzka po migrácii	TBD	Zodpovednosti, podpora a prevádzkový model po presune nie sú definované	Vyžaduje sa rozhodnutie o hranici projektu	TBD	TBD
Zmena rozsahu	TBD	Právomoc na schválenie zmeny rozsahu nie je určená	Vyžaduje sa schválený mechanizmus riadenia zmien	TBD	TBD

Závislosti, rozhrania, dotknuté skupiny, kritériá zahrnutia a vylúčenia, ako aj autorita na schvaľovanie zmien sú TBD; vyžaduje sa schválené rozhodnutie o rozsahu a riadení zmien.

Kľúčové výstupy

Kľúčové výstupy projektu nie sú v dodaných podkladoch explicitne definované. Predbežne možno za predmet potvrdenia považovať presun firemného webu a zákazníckeho portálu do cloudu,

avšak hranice výstupov, akceptačné podmienky, vlastníci, závislosti a cieľové míľniky sú TBD.

- Výstup pre firemný web: TBD — vyžaduje sa definícia požadovaného stavu, akceptačných podmienok a vlastníka.
- Výstup pre zákaznícky portál: TBD — vyžaduje sa definícia požadovaného stavu, akceptačných podmienok a vlastníka.
- Výstup súvisiaci s cloudovým prostredím: TBD — vyžaduje sa potvrdenie, či projekt zahŕňa jeho návrh, vytvorenie, konfiguráciu a odovzdanie.
- Dokumentácia, testovanie, odovzdanie a prevádzková pripravenosť: TBD — vyžaduje sa schválený zoznam výstupov.

Aktivity, ako sú analýza, vývoj, konfigurácia alebo testovanie, nemožno bez ďalších podkladov považovať za samostatné schválené výstupy.

Zainteresované strany

Identifikované zainteresované strany:

- **IT riaditeľ** — uvedený ako sponzor projektu. Rozsah jeho rozhodovacej právomoci, schvaľovacie právomoci a zodpovednosť za financovanie sú TBD; vyžaduje sa potvrdenie mandátu.
- **Projektový manažér** — uvedený ako člen projektového tímu. Zodpovednosti, právomoci a vlastníctvo rozhodnutí sú TBD; vyžaduje sa schválené pridelenie roly.
- **Dvaja vývojári** — uvedení ako projektové kapacity. Konkrétne zodpovednosti, dostupnosť a odovzdávky sú TBD; vyžaduje sa kapacitné a organizačné potvrdenie.
- **Externý dodávateľ cloudu** — uvedený ako súčasť tímu. Rozsah zodpovednosti, zmluvné podmienky, akceptácia výstupov a kontaktná osoba sú TBD; vyžaduje sa dodávateľský rozsah a zmluvné potvrdenie.
- **Vlastníci firemného webu a zákazníckeho portálu** — TBD; vyžaduje sa ich identifikácia, záujem, zodpovednosť za akceptáciu a účasť na rozhodnutiach.
- **Prevádzkové, bezpečnostné, zákaznícke a dotknuté skupiny** — TBD; vyžaduje sa analýza zainteresovaných strán a určenie potrieb konzultácie.

Vplyv, záujem, autorita, konzultačné potreby a zodpovednosti jednotlivých skupín naprieč rozsahom, výstupmi, rizikami, míľnikmi a kritériami úspechu sú TBD.

Organizácia a riadenie projektu

Rola	Zodpovednosť	Právomoc	Odovzdanie	Dôkazy
------	--------------	----------	------------	--------

Rola	Zodpovednosť	Právomoc	Odvzdanie	Dôkazy
Sponzor — IT riaditeľ	TBD — vyžaduje sa schválenie zodpovedností sponzora	TBD — vyžaduje sa potvrdenie rozhodovacích a schvaľovacích právomocí	TBD — vyžaduje sa definícia eskalácie a rozhodovacích bodov	Sponzor je uvedený v projektovom zadaní
Projektový manažér	TBD — vyžaduje sa schválený mandát na riadenie projektu	TBD — vyžaduje sa určenie limitov právomoci	TBD — vyžaduje sa popis reportovania sponzorovi a tímu	Rola je uvedená v projektovom zadaní
Vývojári	TBD — vyžaduje sa rozdelenie technických zodpovedností	TBD — vyžaduje sa potvrdenie technickej rozhodovacej právomoci	TBD — vyžaduje sa popis odovzdávok projektovému manažérovi a prevádzke	Dvaja vývojári sú uvedení ako tímová kapacita
Externý dodávateľ cloudu	TBD — vyžaduje sa definícia dodávateľského rozsahu	TBD — vyžaduje sa potvrdenie zmluvnej a technickej právomoci	TBD — vyžaduje sa definícia odovzdávok, akceptácie a eskalácie	Externý dodávateľ cloudu je uvedený v projektovom zadaní
Riadiaci alebo schvaľovací orgán	TBD — vyžaduje sa určenie, či orgán existuje	TBD — vyžaduje sa určenie rozhodovacích práv	TBD — vyžaduje sa určenie eskalačnej trasy	Nie je uvedený v dodaných podkladoch
Zabezpečenie kvality, bezpečnosti a prevádzky	TBD — vyžaduje sa určenie zodpovedností	TBD — vyžaduje sa určenie kontrolných právomocí	TBD — vyžaduje sa definícia posúdenia pred uvedením do prevádzky	Nie je uvedený v dodaných podkladoch

Formálne priradenie rolí, rozhodovacie práva, limity právomoci, odovzdávky a eskalačné trasy vyžadujú schválenie pred autorizáciou projektu.

Predpoklady a obmedzenia

- **Predpoklad: trvanie projektu je 4 mesiace.** Základ predpokladu: projektové zadanie. Vlastník a validačný bod: TBD — vyžaduje sa schválený harmonogram a určenie vlastníka. Dopad pri nesplnení: TBD — vyžaduje sa posúdenie dopadu na rozsah, zdroje a rozpočet.
- **Predpoklad: rozpočet projektu je 45 000 €.** Základ predpokladu: projektové zadanie. Vlastník a validačný bod: TBD — vyžaduje sa potvrdenie, či ide o odhad, požadované financovanie alebo autorizovaný rozpočet. Dopad pri nesplnení: TBD.
- **Obmedzenie: plánovaný tím tvoria projektový manažér, dvaja vývojári a externý dodávateľ cloudu.** Základ obmedzenia: projektové zadanie. Dostupnosť, kapacita a obdobie

nasadenia sú TBD — vyžaduje sa potvrdenie kapacitného plánu.

- **Obmedzenie: migrácia sa týka firemného webu a zákazníckeho portálu.** Presné technické, dátové, bezpečnostné a prevádzkové hranice sú TBD — vyžaduje sa schválený rozsah.
- **Predpoklady týkajúce sa dostupnosti cloudového prostredia, pripravenosti aplikácií, dát, licencií, bezpečnosti, integrácií a prevádzky:** TBD — vyžaduje sa technické a prevádzkové posúdenie.
- **Governance a schvaľovanie zmien:** TBD — vyžaduje sa určenie schvaľovacej autority, eskalačnej trasy a podmienok zmeny charty.

Zdroje a rozpočet

- **Uvedený rozpočet:** 45 000 €. Nie je potvrdené, či ide o odhad, požadované financovanie alebo sponzorom autorizovaný rozpočet; stav je TBD — vyžaduje sa finančné schválenie.
- **Mena:** EUR, vyplýva zo zápisu sumy 45 000 €.
- **Projektové kapacity:** projektový manažér, dvaja vývojári a externý dodávateľ cloudu.
- **Kapacita a načasovanie zdrojov:** TBD — vyžaduje sa potvrdenie dostupnosti, percenta zapojenia a obdobia nasadenia jednotlivých zdrojov.
- **Zdroj financovania:** TBD — vyžaduje sa určenie rozpočtového vlastníka a financujúceho útvaru.
- **Sponzorom schválené limity:** TBD — vyžaduje sa potvrdenie finančných a kapacitných limitov.
- **Nákladové predpoklady:** TBD — vyžaduje sa rozčlenenie nákladov na interné kapacity, externého dodávateľa, cloudové služby, licencie, migráciu, testovanie a prípadné prevádzkové náklady.

Podrobný rozpočet, plán čerpania, sadzby, zmluvné záväzky a náklady po migrácii nie sú súčasťou dodaných podkladov a nemajú sa v tejto charte domýšľať.

Hlavné riziká

Stav rizík nie je v dodaných podkladoch zdokumentovaný. Pravdepodobnosť a dopad sa preto nehodnotia bez evidencie. Vyžaduje sa počiatočný register rizík a potvrdenie vlastníkov a reakcií.

ID rizika	Príčina	Riziková udalosť	Dôsledok	Pravdepodobnosť	D	Vlastník	Reakcia
-----------	---------	------------------	----------	-----------------	---	----------	---------

ID rizika	Príčina	Riziková udalosť	Dôsledok	Pravdepodobnosť	D	Vlastník	Reakcia
R-TBD	TBD — vyžaduje sa identifikácia príčiny	TBD — vyžaduje sa popis hrozby alebo príležitosti súvisiacej s migráciou	TBD — vyžaduje sa posúdenie dopadu na ciele, rozsah, rozpočet alebo míľniky	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika	TBD	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika vlastníka	TBD — vyžaduje sa navrhnutá a schválená reakcia
R-TBD	TBD — vyžaduje sa identifikácia závislosti od externého dodávateľa	TBD — vyžaduje sa potvrdenie dodávateľského rizika	TBD — vyžaduje sa posúdenie dopadu na harmonogram, rozpočet alebo kvalitu	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika	TBD	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika vlastníka	TBD — vyžaduje sa reakcia a eskalácia
R-TBD	TBD — vyžaduje sa identifikácia technických, bezpečnostných alebo prevádzkových podmienok	TBD — vyžaduje sa potvrdenie rizika migrácie webu a portálu	TBD — vyžaduje sa posúdenie dopadu	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika	TBD	TBD — vyžaduje sa hodnotenie rizika vlastníka	TBD — vyžaduje sa reakcia a rozhodnutie či riziko vyžaduje sponzorskú eskaláciu

Míľniky

Jediný dostupný časový údaj je plánované trvanie projektu 4 mesiace. Konkrétne dátumy, poradie míľnikov, rozhodovacie body a vlastníci nie sú dodané.

Míľnik	Cieľový dátum	Závislosť	Rozhodovací bod	Vlastník	Stav
Schválenie projektovej charty	TBD — vyžaduje sa dátum začiatku a schválený harmonogram	Schválenie rozsahu, rozpočtu a governance	TBD — vyžaduje sa určenie schvaľovacej authority	IT riaditeľ ako uvedený sponzor; formálne potvrdenie TBD	TBD

Míľník	Cieľový dátum	Závislosť	Rozhodovací bod	Vlastník	Stav
Pripravenosť na migráciu firemného webu	TBD — vyžaduje sa harmonogram	TBD — vyžaduje sa technická a prevádzková pripravenosť	TBD — vyžaduje sa akceptačné rozhodnutie	TBD — vyžaduje sa vlastník	TBD
Pripravenosť na migráciu zákazníckeho portálu	TBD — vyžaduje sa harmonogram	TBD — vyžaduje sa technická a prevádzková pripravenosť	TBD — vyžaduje sa akceptačné rozhodnutie	TBD — vyžaduje sa vlastník	TBD
Dokončenie projektu	TBD — projekt má podľa zadania trvať 4 mesiace, dátum začiatku nie je uvedený	Dokončenie schválených výstupov a akceptácie	TBD — vyžaduje sa rozhodnutie o uzavretí projektu	TBD — vyžaduje sa určenie vlastníka	TBD

Kritériá úspechu a KPI

Kritériá úspechu, KPI, východiskové hodnoty, cieľové hodnoty, jednotky, zdroje údajov, frekvencia merania a schvaľovacie authority nie sú v dodaných podkladoch definované.

Ukazovateľ	Definícia	Východiskový stav	Cieľ	Jednotka	Zdroj	Frekvencia
Dokončenie presunu firemného webu	TBD — vyžaduje sa definícia úspešne dokončenej migrácie	TBD — vyžaduje sa východiskový stav	TBD — vyžaduje sa schválená cieľová hodnota	TBD — vyžaduje sa jednotka	TBD — vyžaduje sa zdroj dôkazov	TBD — vyžaduje sa frekvencia
Dokončenie presunu zákazníckeho portálu	TBD — vyžaduje sa definícia úspešne dokončenej migrácie	TBD — vyžaduje sa východiskový stav	TBD — vyžaduje sa schválená cieľová hodnota	TBD — vyžaduje sa jednotka	TBD — vyžaduje sa zdroj dôkazov	TBD — vyžaduje sa frekvencia

Ukazovateľ	Definícia	Východiskový stav	Cieľ	Jednotka	Zdroj	Frekvencia
Dodržanie trvania projektu	TBD — vyžaduje sa definícia merania	TBD — vyžaduje sa schválený východiskový harmonogram	4 mesiace ako plánované trvanie; status záväzku TBD	mesiac	TBD — vyžaduje sa schválený harmonogram	TBD — vyžaduje sa frekvencia
Dodržanie rozpočtu	TBD — vyžaduje sa definícia merania	TBD — vyžaduje sa potvrdenie rozpočtovej bázy	45 000 € ako uvedený rozpočtový údaj; status autorizácie TBD	EUR	TBD — vyžaduje sa finančný zdroj	TBD — vyžaduje sa frekvencia
Akceptácia výsledkov migrácie	TBD — vyžaduje sa definícia akceptačných podmienok	TBD	TBD — vyžaduje sa prah akceptácie	TBD	TBD	TBD

Schvaľovacia autorita pre KPI a kritériá úspechu je TBD; vyžaduje sa jej určenie, spolu s vlastníkmi meraní a dátumom akceptácie.

Schválenie a podpis

Požaduje sa rozhodnutie o autorizácii projektu presunu firemného webu a zákazníckeho portálu z vlastných serverov do cloudu, vrátane potvrdenia rozsahu, trvania 4 mesiace, rozpočtu 45 000 €, projektových kapacít a governance.

Podmienky schválenia sú TBD; minimálne sa vyžaduje potvrdenie cieľov, hraníc rozsahu, kľúčových výstupov, vlastníkov, rizík, míľnikov, KPI, financovania a rozhodovacích právomocí.

Právomoc	Rozhodnutie	Podmienky	Dátum rozhodnutia	Odôvodnenie	Stav
----------	-------------	-----------	-------------------	-------------	------

Právomoc	Rozhodnutie	Podmienky	Dátum rozhodnutia	Odôvodnenie	Stav
IT riaditeľ — uvedený sponzor	TBD — vyžaduje sa rozhodnutie o autorizácii	TBD — vyžaduje sa potvrdenie rozsahu, rozpočtu, trvania a governance	TBD — vyžaduje sa dátum rozhodnutia	TBD — vyžaduje sa odôvodnenie rozhodnutia	Čaká na schválenie
Finančná schvaľovacia autorita	TBD — vyžaduje sa potvrdenie rozpočtu 45 000 €	TBD — vyžaduje sa potvrdenie zdroja financovania a limitov	TBD	TBD	Neidentifikovaná
Vlastník firemného webu	TBD — vyžaduje sa akceptácia rozsahu a výsledku migrácie	TBD — vyžaduje sa určenie akceptačných podmienok	TBD	TBD	Neidentifikovaný
Vlastník zákazníckeho portálu	TBD — vyžaduje sa akceptácia rozsahu a výsledku migrácie	TBD — vyžaduje sa určenie akceptačných podmienok	TBD	TBD	Neidentifikovaný

Odporúčanie

Na základe dostupných podkladov sa odporúča **ďalšia analýza pred formálnou autorizáciou projektu**. Zámer presunúť firemný web a zákaznícky portál do cloudu je identifikovaný a sú uvedené základné parametre projektu: plánované trvanie 4 mesiace, rozpočet 45 000 €, projektový manažér, dvaja vývojári, externý dodávateľ cloudu a IT riaditeľ ako sponzor.

Formálne schválenie však nemožno úplne podložiť, pretože chýbajú autorizované ciele, rozsah a hranice, kľúčové výstupy, zainteresované strany, akceptačné podmienky, register rizík, harmonogram, KPI, financovanie a schválené rozhodovacie právomoci.

Pred autorizáciou sa odporúča doplniť a schváliť najmä:

- ciele projektu a merateľné kritériá úspechu;
- zahrnutý a vylúčený rozsah migrácie;
- kľúčové výstupy a akceptačné podmienky;

- vlastníkov webu, portálu a výsledkov projektu;
- úlohy a právomoci sponzora, projektového manažéra, vývojárov a externého dodávateľa;
- rozlíšenie medzi odhadom, požadovaným financovaním a autorizovaným rozpočtom 45 000 €;
- míľniky v rámci plánovaného trvania 4 mesiace;
- počiatočné riziká, ich vlastníkov a reakcie;
- formálne schválenie IT riaditeľom a prípadnými ďalšími autoritami.

Po doplnení uvedených podkladov môže IT riaditeľ rozhodnúť o autorizácii projektu v potvrdenom rozsahu, rozpočte a governance.