

User Stories & Acceptance Criteria — Sledování objednávky a změna termínu doručení

User Stories & Acceptance Criteria

Účel a rozsah

Tento dokument slouží jako podklad pro zpřesňování Scrum backlogu a pro přípravu ověřitelné akceptace funkcí e-shopu s nábytkem. Zaměřuje se na zákazníka, který se přihlásí e-mailem, zobrazí stav objednávky a vybere nový termín doručení z nabídnutých možností.

Dokument zahrnuje:

- zdrojově uvedenou potřebu sledovat stav objednávky;
- zdrojově uvedenou potřebu změnit termín doručení bez volání na zákaznickou linku;
- přihlášení zákazníka e-mailem;
- zobrazení stavu objednávky;
- výběr nového termínu doručení z nabídnutých termínů;
- uživatelské příběhy, akceptační kritéria ve formátu Given-When-Then, závislosti a sledovatelnost.

Podrobné funkční požadavky, pravidla pro přihlášení, způsob identifikace objednávky, seznam stavů objednávky, pravidla nabídky termínů, oprávnění ke změně termínu a chování při chybách nejsou ve vstupu uvedeny. Tyto části jsou **TBD — vyžadován schválený zdrojový požadavek nebo produktové rozhodnutí**.

Vyloučeny jsou oblasti, které nejsou ve vstupu doloženy, zejména správa objednávky pracovníkem e-shopu, změna jiných údajů objednávky, platby, reklamace, notifikace a integrace s dopravcem. Jejich zahrnutí by vyžadovalo samostatný zdrojový požadavek.

Zdrojové požadavky a předpoklady

Dostupné zdrojové podklady

- **SR-001 — Sledování stavu objednávky:** E-shop s nábytkem chce zákazníkům umožnit sledovat stav objednávky. Zdroj: vstup pro účel a rozsah.
- **SR-002 — Změna termínu doručení:** Zákazník může změnit termín doručení bez volání na zákaznickou linku. Zdroj: vstup pro účel a rozsah.
- **SR-003 — Přihlášení e-mailem:** Zákazník se přihlásí e-mailem. Zdroj: vstup pro účel a rozsah.
- **SR-004 — Výběr nabídnutého termínu:** Zákazník si může vybrat nový termín doručení z nabídnutých termínů. Zdroj: vstup pro účel a rozsah.

Předpoklady a omezení

- Role zákazníka je podporována zdrojovým zadáním.
- Zobrazení stavu se týká objednávky zákazníka; způsob vazby mezi zákazníkem a objednávkou je **TBD — vyžadováno upřesnění identifikace a oprávnění k objednávce**.
- Nabídka nových termínů existuje, ale její zdroj, dostupnost, platnost a pravidla výběru jsou **TBD — vyžadováno produktové nebo doménové rozhodnutí**.
- Přihlášení e-mailem je uvedeno, ale metoda ověření e-mailu, bezpečnostní pravidla a chování při neúspěšném přihlášení jsou **TBD — vyžadovány funkční a bezpečnostní požadavky**.
- Vstupy pro registr, podrobné uživatelské příběhy a akceptační kritéria chybí. Priorita, stav, vlastník, závislosti, testovací důkazy a validační výsledky jsou proto **TBD — vyžadován schválený backlog a testovací podklad**.

Registr uživatelských příběhů

ID uživatelského příběhu	Persona	Potřeba	Přínos	Priorita	Zdrojový požadavek	Stav
US-001	Zákazník e-shopu	Přihlásit se e-mailem a zobrazit stav své objednávky	Sledovat stav objednávky bez volání na zákaznickou linku	TBD — vyžadováno prioritizační rozhodnutí	SR-001, SR-003	TBD — vyžadován stav backlogové položky
US-002	Zákazník e-shopu	Vybrat nový termín doručení z nabídnutých termínů	Změnit termín doručení bez volání na zákaznickou linku	TBD — vyžadováno prioritizační rozhodnutí	SR-002, SR-004	TBD — vyžadován stav backlogové položky

Vlastník příběhů a konkrétní závislosti nejsou ve vstupu uvedeny: **TBD — vyžadován vlastník produktu nebo doménový vlastník a schválený backlog**.

Podrobné uživatelské příběhy

US-001 — Sledování stavu objednávky

Jako zákazník e-shopu, **chci** se přihlásit e-mailem a zobrazit stav své objednávky, **abych** mohl sledovat stav objednávky bez volání na zákaznickou linku.

- **Zdroj:** SR-001, SR-003; vstup pro účel a rozsah.

- **Priorita:** TBD — vyžadováno prioritizační rozhodnutí.
- **Závislosti:** Identifikace zákazníka a jeho objednávky, mechanismus přihlášení a zdroj aktuálního stavu objednávky jsou TBD — vyžadována specifikace závislostí.
- **Předpoklady:** Zákazník má e-mailovou identitu použitelnou pro přihlášení; způsob ověření není uveden.
- **Poznámka ke zpřesnění:** Je třeba doplnit pravidla přihlášení, vazbu na objednávku, definici zobrazovaných stavů a očekávané chování při neúspěšném přihlášení.

US-002 — Změna termínu doručení

Jako zákazník e-shopu, **chci** vybrat nový termín doručení z nabídnutých termínů, **abych** mohl změnit termín doručení bez volání na zákaznickou linku.

- **Zdroj:** SR-002, SR-004; vstup pro účel a rozsah.
- **Priorita:** TBD — vyžadováno prioritizační rozhodnutí.
- **Závislosti:** Úspěšné přihlášení, dostupná objednávka, zdroj nabídnutých termínů a mechanismus uložení změny jsou TBD — vyžadována specifikace závislostí.
- **Předpoklady:** Zákazníkovi jsou nabídnuty termíny, z nichž může vybírat; pravidla nabídky nejsou uvedena.
- **Poznámka ke zpřesnění:** Je třeba doplnit, kdy lze termín změnit, jak se nabídka vytváří, zda je změna okamžitá a jak se potvrzuje nebo oznamuje.

Akceptační kritéria

Vstup pro akceptační kritéria nebyl dodán. Níže jsou proto zachovány požadované vazby a formát, ale konkrétní ověřitelné podmínky jsou **TBD — vyžadován schválený zdroj akceptačních kritérií**. Nebyly doplněny nezděrované pozitivní, negativní, hraniční ani chybové scénáře.

ID kritéria	ID uživatelského příběhu	Předpoklad	Událost	Očekávaný výsledek	Zdroj	Stav validace
AC-001	US-001	TBD — vyžadovány podmínky platného přihlášení a dostupnosti objednávky	TBD — vyžadována definice akce zákazníka	TBD — vyžadováno přesné očekávané zobrazení stavu objednávky	SR-001, SR-003	TBD — kritérium nebylo dodáno ani validováno

ID kritéria	ID uživatelského příběhu	Předpoklad	Událost	Očekávaný výsledek	Zdroj	Stav validace
AC-002	US-001	TBD — vyžadovány podmínky neúspěšného přihlášení nebo nedostupné objednávky	TBD — vyžadována definice chybové situace	TBD — vyžadováno schválené chování při chybě	SR-003	TBD — chybové chování nebylo dodáno
AC-003	US-002	TBD — vyžadována dostupná objednávka a nabídka termínů	TBD — vyžadována definice výběru termínu	TBD — vyžadováno přesné chování po výběru nového termínu	SR-002, SR-004	TBD — kritérium nebylo dodáno ani validováno
AC-004	US-002	TBD — vyžadována situace, kdy termín nelze změnit nebo není dostupný	TBD — vyžadována definice nepovolené nebo neúspěšné změny	TBD — vyžadováno schválené chování při neúspěšné změně	SR-002, SR-004	TBD — hraniční a chybové chování nebylo dodáno

Závislosti a omezení

- **US-001 — Přihlášení:** Závislost na mechanismu přihlášení e-mailem. Ověřovací postup, zabezpečení, expirace a chybové stavy jsou **TBD — vyžadována funkční a bezpečnostní specifikace**.
- **US-001 — Vazba na objednávku:** Závislost na způsobu určení objednávky zákazníka a rozsahu dostupných údajů. Pravidla oprávnění jsou **TBD — vyžadováno doménové rozhodnutí**.
- **US-001 — Zdroj stavu:** Závislost na systému nebo službě poskytující stav objednávky. Poskytovatel, rozhraní, aktuálnost a případná prodleva jsou **TBD — vyžadována technická specifikace**.
- **US-002 — Nabídka termínů:** Závislost na zdroji dostupných termínů doručení. Pravidla výpočtu a omezení nabídky jsou **TBD — vyžadováno produktové nebo doménové rozhodnutí**.
- **US-002 — Uložení změny:** Závislost na mechanismu, který změnu termínu uloží a promítne do objednávky. Rozhraní, potvrzení a vlastník jsou **TBD — vyžadována technická specifikace**.

- **US-002 — Sekvence:** Zda musí zákazník nejprve zobrazit stav objednávky, nebo může přímo změnit termín, je **TBD — vyžadováno produktové rozhodnutí**.

Dopad na akceptaci nelze bez těchto podkladů úplně určit. Zejména nelze potvrdit, co se považuje za úspěšné přihlášení, platný stav objednávky, dostupný termín ani úspěšně uloženou změnu.

Sledovatelnost

ID zdroje	ID cíle	Vztah	Stav pokrytí	Důkazy
SR-001	US-001	Zdrojový požadavek podporuje uživatelský příběh	Částečně pokryto	Vstup pro účel a rozsah; testovací důkaz TBD
SR-003	US-001	Zdrojový požadavek podporuje uživatelský příběh	Částečně pokryto	Vstup pro účel a rozsah; pravidla ověření a testovací důkaz TBD
SR-002	US-002	Zdrojový požadavek podporuje uživatelský příběh	Částečně pokryto	Vstup pro účel a rozsah; pravidla uložení a testovací důkaz TBD
SR-004	US-002	Zdrojový požadavek podporuje uživatelský příběh	Částečně pokryto	Vstup pro účel a rozsah; pravidla nabídky a testovací důkaz TBD
US-001	AC-001	Uživatelský příběh má akceptační kritérium	Neúplně pokryto	Kritérium nebylo dodáno; Given-When-Then TBD
US-001	AC-002	Uživatelský příběh má akceptační kritérium pro chybu	Neúplně pokryto	Chybové chování nebylo dodáno; Given-When-Then TBD
US-002	AC-003	Uživatelský příběh má akceptační kritérium	Neúplně pokryto	Kritérium nebylo dodáno; Given-When-Then TBD
US-002	AC-004	Uživatelský příběh má akceptační kritérium pro chybu nebo hranici	Neúplně pokryto	Hraniční a chybové chování nebylo dodáno; Given-When-Then TBD
US-001	DEP-001	Uživatelský příběh vyžaduje přihlášení a vazbu na objednávku	TBD	Závislosti nebyly identifikovány ve zdrojovém podkladu
US-002	DEP-002	Uživatelský příběh vyžaduje nabídku a uložení termínu	TBD	Závislosti nebyly identifikovány ve zdrojovém podkladu

Nebyl dodán samostatný kontrolovaný baseline, verze požadavků ani testovací evidence. Duplicity, sirotčí požadavky a nepodložené vztahy proto nelze úplně posoudit: **TBD — vyžadován schválený backlog, zdrojové verze a testovací nebo validační důkazy**.

Mezery a upřesnění

- **US-001 — Persona a přístup:** Zákazník je uveden jako podporovaná role, ale pravidla identifikace a oprávnění k objednavce chybí.

Vlastník: TBD — vlastník produktu nebo doménový vlastník. **Potřebné rozhodnutí:** Upřesnit, jak se zákazník ověřuje a jak se objednávka přiřazuje k jeho účtu nebo e-mailu.

- **US-001 — Přihlášení e-mailem:** Není uvedeno, zda jde o heslo, jednorázový odkaz, kód nebo jiný mechanismus.

Vlastník: TBD — vlastník produktu a bezpečnosti. **Potřebný důkaz:** Schválený funkční a bezpečnostní požadavek.

- **US-001 — Stav objednávky:** Není definováno, jaké stavy se zobrazují, odkud pocházejí ani jak aktuální musí být.

Vlastník: TBD — produktový nebo doménový vlastník. **Potřebné rozhodnutí:** Schválit seznam stavů, zdroj dat a očekávanou aktuálnost.

- **US-002 — Nabídnuté termíny:** Není definováno, podle čeho se termíny nabízejí, jak dlouho platí a zda existují omezení změny.

Vlastník: TBD — doménový vlastník doručení. **Potřebné rozhodnutí:** Schválit pravidla dostupnosti a výběru termínu.

- **US-002 — Potvrzení změny:** Není uvedeno, zda se změna uloží okamžitě, zda ji lze později zrušit a jak zákazník pozná, že byla přijata.

Vlastník: TBD — vlastník produktu. **Potřebné rozhodnutí:** Doplnit očekávaný výsledek a odpovídající akceptační kritéria.

- **US-001, US-002 — Chybové a hraniční scénáře:** Nejsou dodány scénáře pro neplatné přihlášení, nenalezenou objednávku, žádný nabídnutý termín, nedostupnost služby nebo neúspěšné uložení.

Vlastník: TBD — produktový a technický vlastník. **Potřebný důkaz:** Schválená sada Given-When-Then kritérií včetně negativního a hraničního chování.

- **US-001, US-002 — Priorita, stav a vlastník:** Priorita, stav backlogu, vlastník a případné pořadí dodání nebyly dodány.

Vlastník: TBD — Product Owner. **Potřebné rozhodnutí:** Doplnit a schválit backlogová metadata.

- **US-001, US-002 — Testovací důkazy:** Nebyly dodány testovací případy, výsledky ověření ani podmínky akceptace.

Vlastník: TBD — Product Owner ve spolupráci s QA. **Potřebný důkaz:** Schválené testovací scénáře a výsledky ověření před akceptací.