

User Stories & Acceptance Criteria — Sledovanie objednávky a zmena termínu doručenia

User Stories & Acceptance Criteria

Účel a rozsah

Tento dokument slúži ako pracovný podklad pre spresňovanie Scrum backlogu a pre definovanie overiteľných akceptačných kritérií pre funkcie e-shopu s nábytkom. Cieľom je umožniť zákazníkovi sledovať stav objednávky a zmeniť termín doručenia bez telefonátu na zákaznícku linku.

Dokument je určený pre produktového vlastníka, vývojový tím, QA a zainteresovaných obchodných používateľov. Zahŕňa podložené potreby zákazníka, používateľské príbehy, kritériá Given-When-Then, predpokladané väzby medzi príbehmi a sledovateľnosť k dostupnému zadaniu.

Zahrnuté sú tieto potreby:

- prihlásenie zákazníka e-mailom,
- zobrazenie stavu objednávky,
- výber nového termínu doručenia z ponúknutých termínov,
- zmena termínu doručenia bez volania na zákaznícku linku.

Technické riešenie, konkrétny rozsah stavov objednávky, pravidiel autentifikácie, platnosť ponúknutých termínov, potvrdenie zmeny, oprávnenia, chybové správanie, závislosti na logistike a integračné rozhrania nie sú v zadaní uvedené. Tieto oblasti sú mimo potvrdeného rozsahu a zostávajú TBD — vyžadujú doplnenie produktových a doménových požiadaviek.

Zdrojové požiadavky a predpoklady

Dostupný zdroj:

- **SRC-01 — Zadanie iniciatívy:** E-shop s nábytkom chce zákazníkom umožniť sledovať stav objednávky a zmeniť termín doručenia bez volania na zákaznícku linku.
- **SRC-02 — Spôsob prístupu:** Zákazník sa prihlási e-mailom.
- **SRC-03 — Sledovanie objednávky:** Po prihlásení zákazník vidí stav objednávky.
- **SRC-04 — Zmena termínu:** Zákazník si môže vybrať nový termín doručenia z ponúknutých termínov.

Chýbajúce podklady:

- Zdrojové požiadavky, používateľský výskum, doménové pravidlá a produktové rozhodnutia: TBD — vyžaduje sa schválený zoznam požiadaviek alebo produktový backlog.
- Register používateľských príbehov: TBD — vyžaduje sa schválený register príbehov, priorít,

stavov a vlastníkov.

- Podrobné používateľské príbehy: TBD — vyžaduje sa potvrdenie rolí, cieľov, prínosov a rozsahu jednotlivých príbehov.
- Akceptačné kritériá: TBD — vyžaduje sa potvrdené správanie pri úspechu, neúspechu, neplatnom prístupe a nedostupných termínoch.
- Identifikátory baseline a verzie zdrojov: TBD — dostupný zdroj obsahuje iba referenciu [run · v1 · fp 3ad9db61d2894853], nie extrahovaný text.

Predpoklady odvodené priamo zo zadania:

- **ASM-01:** Používateľom je zákazník e-shopu. Tento predpoklad vychádza z formulácie „zákazník“ v zadaní, ale jeho presný profil je TBD — vyžaduje sa potvrdenie osoby.
- **ASM-02:** Systém poskytuje zákazníkovi stav jeho objednávky po prihlásení e-mailom. Konkrétny mechanizmus prihlásenia a väzba na objednávku sú TBD.
- **ASM-03:** Systém poskytuje jeden alebo viac ponúknutých termínov doručenia. Zdroj neuvádza, kto termíny poskytuje, podľa akých pravidiel vznikajú ani kedy prestávajú byť dostupné.
- **ASM-04:** Zmena termínu má prebehnúť samoobslužne bez volania na zákaznícku linku. Potvrdenie úspešnej zmeny, notifikácia a následné zobrazenie zmeneného termínu sú TBD.

Register používateľských príbehov

ID používateľského príbehu	Persóna	Potreba	Prínos	Priorita	Zdrojová požiadavka	Stav
US-01	Zákazník e-shopu	Prihlásiť sa e-mailom a zobraziť stav objednávky	Sledovať stav objednávky bez volania na zákaznícku linku	TBD — vyžaduje sa priorita alebo prioritizačné kritérium	SRC-01, SRC-02, SRC-03	Návrh na spresnenie
US-02	Zákazník e-shopu	Vybrať nový termín doručenia z ponúknutých termínov	Zmeniť termín doručenia bez volania na zákaznícku linku	TBD — vyžaduje sa priorita alebo prioritizačné kritérium	SRC-01, SRC-04	Návrh na spresnenie

Vlastník, stav schválenia, závislosti a ďalšie backlogové atribúty sú TBD — vyžaduje sa schválený backlog a zodpovednosti produktového tímu.

Podrobné používateľské príbehy

US-01 — Zobrazenie stavu objednávky

Používateľský príbeh:

- Ako zákazník e-shopu chcem prihlásiť sa e-mailom a vidieť stav svojej objednávky, aby som mohol sledovať objednávku bez volania na zákaznícku linku.
- Zdroj:** SRC-01, SRC-02, SRC-03.
 - Priorita:** TBD — vyžaduje sa prioritizačné rozhodnutie.
 - Závislosti:** Väzba medzi e-mailom zákazníka a objednávkou, ako aj zdroj údajov o stave objednávky, sú TBD — vyžaduje sa technická a doménová špecifikácia.
 - Predpoklad:** Zákazník je oprávnený zobrazit' stav príslušnej objednávky. Pravidlá oprávnenia sú TBD.
 - Poznámka na spresnenie:** Je potrebné definovať prípady neúspešného prihlásenia, zákazníka bez priradenej objednávky a rozsah zobrazovaných stavov.

US-02 — Zmena termínu doručenia

Používateľský príbeh:

- Ako zákazník e-shopu chcem vybrať nový termín doručenia z ponúknutých termínov, aby som mohol zmeniť termín doručenia bez volania na zákaznícku linku.
- Zdroj:** SRC-01, SRC-04.
 - Priorita:** TBD — vyžaduje sa prioritizačné rozhodnutie.
 - Závislosti:** Dostupnosť ponúknutých termínov a spracovanie zmeny v objednávke sú TBD — vyžaduje sa potvrdenie logistickej alebo doručovacej integrácie.
 - Predpoklad:** Zákazník má objednávku, ku ktorej je možné ponúknuť nový termín. Pravidlá oprávnenosti sú TBD.
 - Poznámka na spresnenie:** Je potrebné definovať, či zákazník zmenu potvrdzuje samostatnou akciou, ako sa zobrazí výsledok zmeny a čo sa stane, ak ponúknutý termín už nie je dostupný.

Akceptačné kritériá

Akceptačné kritériá nižšie vychádzajú iba z dostupného zadania. Kritériá pre negatívne, hraničné a chybové správanie sú TBD — vyžaduje sa doplnenie schválených pravidiel a očakávaných výsledkov.

ID kritéria	ID používateľského príbehu	Predpoklad	Udalosť	Očakávaný výsledok	Zdroj	Stav validácie

ID kritéria	ID používateľského príbehu	Predpoklad	Udalosť	Očakávaný výsledok	Zdroj	Stav validácie
AC-01	US-01	Zákazník má k dispozícii prihlásenie e-mailom a platnú väzbu na svoju objednávku.	Zákazník sa prihlási e-mailom.	Zákazníkovi sa zobrazí stav jeho objednávky.	SRC-02, SRC-03	Neoverené — vyžaduje sa schválené testovacie zadanie
AC-02	US-01	Zákazník je prihlásený a má objednávku, ktorej stav je dostupný.	Zákazník otvorí zobrazenie objednávky	Zákazník vidí stav objednávky bez potreby volať na zákaznícku linku.	SRC-01, SRC-03	Neoverené — vyžaduje sa potvrdenie používateľského toku
AC-03	US-02	Zákazník má objednávku a systém mu ponúka termíny doručenia.	Zákazník vyberie jeden z ponúknutých termínov.	Zvolený termín je spracovaný ako požadovaný nový termín doručenia.	SRC-01, SRC-04	Neoverené — vyžaduje sa potvrdenie výsledku výberu
AC-04	US-02	Zákazník má prístup k funkcii zmeny termínu doručenia.	Zákazník vykoná zmenu termínu bez telefonátu na zákaznícku linku.	Zmena termínu je dostupná samoobslužne v rámci e-shopu.	SRC-01, SRC-04	Neoverené — vyžaduje sa definícia potvrdenia a výsledného stavu

ID kritéria	ID používateľského príbehu	Predpoklad	Udalosť	Očakávaný výsledok	Zdroj	Stav validácie
AC-05	US-01	Správanie pri neúspešnom prihlásení alebo chýbajúcej objednávke nie je v zdroji uvedené.	Nastane neúspešné prihlásenie alebo sa nenájde objednávka.	TBD — vyžaduje sa definícia očakávaného chybového správania.	Chýbajúce požiadavky	Nešpecifikované
AC-06	US-02	Správanie pri nedostupnosti alebo zmene ponúknutého termínu nie je v zdroji uvedené.	Vybraný termín tiež nie je dostupný alebo nie je možné spracovať.	TBD — vyžaduje sa definícia hraničného a chybového správania.	Chýbajúce požiadavky	Nešpecifikované

Závislosti a obmedzenia

- **US-01 — Identita a prístup:** Prihlásenie e-mailom je uvedené v SRC-02. Mechanizmus overenia, pravidiel prístupu, ochrana údajov a správanie pri neúspešnom prihlásení sú TBD — vyžaduje sa bezpečnostná a produktová špecifikácia.
- **US-01 — Údaje o objednávke:** Zobrazenie stavu vyžaduje dostupný údaj o objednávke a jej stave. Zdroj systému, aktualizácia údajov a povolené hodnoty stavu sú TBD — vyžaduje sa doménová a technická dokumentácia.
- **US-02 — Dostupné termíny:** Výber nového termínu závisí od toho, že zákazníkovi budú ponúknuté dostupné termíny. Pravidlá výpočtu, poskytovateľ a platnosť termínov sú TBD — vyžaduje sa logistická špecifikácia.
- **US-02 — Aktualizácia objednávky:** Spracovanie zvoleného termínu musí byť prepojené s objednávkou. Rozhranie, vlastník aktualizácie a potvrdenie úspechu sú TBD — vyžaduje sa technické zadanie.
- **US-01 a US-02 — Poradie toku:** Predpokladané poradie je prihlásenie zákazníka, prístup k objednávke a následné zobrazenie alebo zmena termínu. Toto poradie je TBD — vyžaduje sa potvrdenie používateľského toku.
- **Všeobecné obmedzenie:** Nie sú dodané schválené pravidlá, priority, vlastníci, integračné kontrakty, dátové požiadavky ani testovacie dôkazy. Ich vplyv na pripravenosť príbehov do

sprintu je TBD — vyžaduje sa backlog refinement.

Sledovateľnosť

Väzby nižšie sú odvodené z jediného dostupného zadania. Neexistuje dodaný dôkaz o vykonaní testov ani schválená baseline verzia požiadaviek.

ID zdroja	ID cieľa	Vzťah	Stav pokrytia	Dôkazy
SRC-01	US-01	Potreba podporuje sledovanie objednávky bez telefonátu	Čiastočne pokryté	Zadanie iniciatívy; testovací dôkaz TBD
SRC-02	US-01	Spôsob prístupu podporuje prihlásenie e-mailom	Čiastočne pokryté	Zadanie iniciatívy; technická špecifikácia a testovací dôkaz TBD
SRC-03	US-01	Požiadavka podporuje zobrazenie stavu objednávky	Čiastočne pokryté	Zadanie iniciatívy; definícia stavov a testovací dôkaz TBD
SRC-01	US-02	Potreba podporuje zmenu termínu bez telefonátu	Čiastočne pokryté	Zadanie iniciatívy; testovací dôkaz TBD
SRC-04	US-02	Požiadavka podporuje výber nového termínu z ponúknutých termínov	Čiastočne pokryté	Zadanie iniciatívy; pravidlá dostupnosti a testovací dôkaz TBD
US-01	AC-01	Používateľský príbeh je overovaný prihlásením a zobrazením stavu	Navrhnuté, neoverené	AC-01; schválený testovací scenár TBD
US-01	AC-02	Používateľský príbeh je overovaný dostupnosťou stavu objednávky	Navrhnuté, neoverené	AC-02; schválený testovací scenár TBD
US-02	AC-03	Používateľský príbeh je overovaný výberom ponúknutého termínu	Navrhnuté, neoverené	AC-03; schválený testovací scenár TBD
US-02	AC-04	Používateľský príbeh je overovaný samoobslužnou zmenou termínu	Navrhnuté, neoverené	AC-04; schválený testovací scenár TBD
US-01	DEP-01	Závislosť od autentifikácie a väzby zákazníka na objednávku	Neúplné	Technická špecifikácia TBD
US-02	DEP-02	Závislosť od dostupných termínov a aktualizácie objednávky	Neúplné	Logistická a integračná špecifikácia TBD

Orphaned stories, duplicity a nepodložené väzby nie je možné úplne posúdiť bez schváleného backlogu, zdrojových požiadaviek a baseline identifikátorov. Tento stav je TBD — vyžaduje sa

doplnenie riadených zdrojov.

Medzery a upresnenia

- **US-01 — Persona:** Presný profil zákazníka, oprávnenie k objednávke a prípadné ďalšie roly sú TBD — produktový vlastník má potvrdiť personu a pravidlá prístupu.
- **US-01 — Prihlásenie:** Nie je definované, ako sa e-mail overuje, čo sa stane pri neplatnom alebo neznámom e-maile a ako sa rieši prístup k objednávke. TBD — produktový vlastník a doménový vlastník majú doplniť pravidlá autentifikácie.
- **US-01 — Stav objednávky:** Nie je uvedený zoznam stavov, ich význam ani aktuálnosť. TBD — doménový vlastník má poskytnúť definíciu stavov objednávky.
- **US-02 — Ponúknuté termíny:** Nie je definované, kto termíny poskytuje, podľa čoho sa zobrazujú a ako dlho sú platné. TBD — doménový vlastník má doplniť pravidlá dostupnosti termínov.
- **US-02 — Potvrdenie zmeny:** Nie je uvedené, či sa zmena vykoná okamžite po výbere, alebo si vyžaduje samostatné potvrdenie. TBD — produktový vlastník má rozhodnúť o používateľskom toku.
- **US-02 — Neúspešná zmena:** Nie je definované správanie pri nedostupnom termíne, zlyhaní aktualizácie alebo konflikte s doručením. TBD — produktový a doménový vlastník majú schváliť chybové a hraničné scenáre.
- **Závislosti:** Nie sú potvrdené integračné rozhrania, vlastníci dát ani sekvencia aktualizácie objednávky. TBD — technický vlastník má doplniť závislosti a integračné kontrakty.
- **Priorita a stav:** Priority, vlastníci, schválenie a pripravenosť príbehov do sprintu nie sú dodané. TBD — produktový vlastník má doplniť backlogové atribúty.
- **Overenie:** Nie sú dodané testovacie prípady, testovacie údaje ani výsledky overenia. TBD — QA má doplniť testovacie dôkazy po schválení akceptačných kritérií.